

## **Algemene Voorwaarden Webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon**

### **Artikel 1 Begrippen**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. aanbieder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten op afstand aanbiedt in de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon;
- b. aanmelding: het digitaal registreren van de eigen gegevens door een aanbieder bij de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon met de intentie om als aanbieder producten te kunnen verkopen via de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon;
- c. Algemene Voorwaarden: onderhavige voorwaarden van de gemeente Hollands Kroon;
- d. bestellers: de kopers van de producten in de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon. Dit zijn inwoners van de gemeente Hollands Kroon met recht op een besteedbaar budget in de webwinkel Meedoen;
- e. content: content verwijst in het algemeen naar 'inhoud' of 'materiaal'. Content kan ook verwijzen naar: (digitale media) informatie, afbeeldingen, video's, audio of andere materialen die op websites, sociale media en andere online platforms worden gepubliceerd of gedeeld;
- f. gemeente: gemeente Hollands Kroon;
- g. herroepingsrecht: het herroepingsrecht voor consumenten houdt in dat een overeenkomst die tot stand is gekomen via het internet, per telefoon of op straat, binnen 14 dagen zonder opgave van redenen kan worden geannuleerd. Herroepen gebeurt door middel van een ondubbelzinnige verklaring. Dit mag zowel schriftelijk als mondeling;
- h. inwoner: een Nederlander of een rechtmatig in Nederland verblijvende vreemdeling als bedoeld in artikel 11 van de Participatiewet die als ingezetene in de basisregistratie personen van de gemeente Hollands Kroon is ingeschreven en feitelijk in deze gemeente verblijft;
- i. misbruik: ondermijnende activiteiten verrichten ten aanzien van de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon. Hieronder wordt onder meer verstaan het doelbewust ontwijken van de doelstelling van de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon door willens en weten een verkeerde voorstelling van zaken op de website te geven;

- j. minima: inwoners met een laag inkomen en geen c.q. weinig vermogen die in aanmerking zijn gebracht voor het (virtuele) budget in het kader van de minimaregeling Meedoen Gemeente Hollands Kroon;
- k. product: een product in economische zin is alles wat kan worden aangeboden op de markt om aan een wens of behoefte van een klant te voldoen. Een product kan daarbij een tastbaar goed zijn, zoals een artikel in een winkel, maar ook een dienst, digitaal product of een werk;
- l. Webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon: platform waarmee de minimavoorziening Webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon mogelijk wordt gemaakt. Het platform brengt aanbieders van producten en bestellers samen en verzorgt de betalingen van de bestellingen uit de toegekende budgetten van de bestellers.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden tussen de gemeente en een aanbieder van producten op de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon.
2. Bij de aanmelding van een aanbieder voor de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de aanbieders voor akkoord beschikbaar gesteld door de gemeente.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 3 De aanmelding van de aanbieder en zijn productenaanbod**

1. Een aanbieder meldt zich digitaal aan via de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon.
2. De gemeente keurt de aanmelding van de aanbieder goed als de aanbieder producten kan aanbieden in overeenstemming met het beleidsdoel. Dat betekent dat deze producten een bijdrage moeten kunnen leveren aan het vergroten van de maatschappelijke participatie (meedoen) van minima.
3. Na goedkeuring van een aanmelding worden de aanbieder en de producten van de aanbieder zichtbaar gemaakt in de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon.
4. Bij afkeuring van een aanmelding ontvangt de aanbieder hier schriftelijk bericht over.

#### **Artikel 4 Het aanbod**

1. De aanbieder is verantwoordelijk voor een juiste en actuele content. Aanbieders houden minimaal één keer per jaar hun productenaanbod in de webwinkel up-to-date en voeren eventuele noodzakelijke prijs- en productwijzigingen door.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd en in begrijpelijke taal opgesteld om een goede beoordeling van het aanbod door de besteller mogelijk te maken. De aanbieder dient hierbij de grootst mogelijke transparantie te betrachten.
3. De aanbieder stemt de producten die hij aanbiedt op de webwinkel af op de hoogte van de meedoenbudgetten. Dit is het bedrag dat een inwoner maximaal kan uitgeven en verschilt per subdoelgroep;
4. Als de aanbieder gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
5. Indien de aanbieder gebruik maakt van afbeeldingen van personen, dan is de aanbieder ervoor verantwoordelijk dat afgebeelde personen toestemming hebben verleend voor het gebruik van de afbeelding.
6. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de aanbieder niet.
7. De aanbieder is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
8. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
9. Indien er meer identificerende gegevens dan een uniek bestelnummer, de naam, een telefoonnummer en/of e-mailadres van de besteller nodig zijn voor een aanbieder om een bestelling van aanbod goed te kunnen verwerken, dan wordt dit genoemd in de voorwaarden van het aanbod.
10. De gemeente kan aanwijzingen geven aan de aanbieder op het vlak van lid 7 van dit artikel om zodoende zorg te dragen voor de content van de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon.
11. De gemeente kan het productenaanbod op een proportionele uitvraag van identificerende gegevens bij een bestelling controleren, zoals genoemd in lid 9 van dit artikel en kan in het kader hiervan aanwijzingen geven.
12. Indien het niet opvolgen van de aanwijzingen, bedoeld in de leden 10 en 11, zwaarwegende gevolgen met zich meebrengt, dan behoudt de gemeente het recht om het productenaanbod te verwijderen uit de webwinkel Meedoen gemeente Hollands Kroon.
13. Indien wijzigingen c.q. aanpassingen in het aanbod conform lid 7 van dit artikel zodanig ingrijpend zijn dat het aanbod niet meer voldoet aan het beleidsdoel, inhoudende het vergroten van de maatschappelijke participatie van minima, dan behoudt de gemeente het recht om een product af te keuren en te verwijderen.

### **Artikel 5 Bestelling**

1. Een koopovereenkomst komt tot stand tussen besteller en aanbieder doordat de besteller een aanbod op de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon aanvaardt.
2. De gemeente is geen partij in de koopovereenkomst. De gemeente heeft een faciliterende rol door het bieden van een platform (webwinkel Meedoen) en door zorg te dragen voor de betalingsopdracht behorende bij de bestelling van de besteller.
3. Door middel van een bestelbevestiging van de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon wordt de besteller ervan op de hoogte gebracht dat de bestelling geplaatst is. Deze bestelbevestiging brengt de aanbieder er tevens van op de hoogte dat de overeenkomst tot stand is gekomen.
4. Bij het plaatsen van een bestelling door een besteller, ontstaat er een leveringsverplichting voor de aanbieder. Indien de aanbieder onverhoopt niet in staat is om deze overeenkomst na te komen, dan brengt de aanbieder de besteller en/of de gemeente hier direct van op de hoogte, om zodoende de bestelling te annuleren.
5. De gemeente zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web-omgeving.
6. Bij een bestelbevestiging worden identificerende gegevens doorgezonden aan de aanbieder. Hierbij wordt uitgegaan van proportionaliteit.
7. De aanbieder is verantwoordelijk voor duidelijke en toegankelijke informatie, zoals:
  - a. een bezoekadres of telefoonnummer van de vestiging van de aanbieder waar de besteller met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de besteller van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht (dit laatste kan alleen op grond van de wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht);
  - c. de informatie over garanties en service na aankoop;
  - d. eventuele opschortende voorwaarden.
8. De besteller heeft veertien dagen de tijd om het bestelde product op te halen. Wanneer dit niet gebeurt, neemt de aanbieder contact op met de besteller. Indien contact niet mogelijk is en het product na drie maanden niet is opgehaald, dient er contact opgenomen te worden met de gemeente. Hierdoor krijgt de gemeente inzicht in het niet-gebruik van voorzieningen.

### **Artikel 6 Herroepingsrecht**

1. Het herroepingsrecht is onderdeel van de overeenkomst die tot stand komt tussen aanbieder en besteller. Om die reden voorzien deze Algemene voorwaarden niet in artikelen over het herroepingsrecht.

2. Indien een besteller gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan betaalt de aanbieder het bedrag zo spoedig mogelijk terug aan de gemeente. Hierbij vermeldt de aanbieder in de omschrijving bij het terugstorten minimaal het volgende: Meedoen, de voorletters en achternaam van de besteller en het unieke bestelnummer.

3. De gemeente zorgt er vervolgens voor dat dit bedrag weer wordt toegevoegd aan het budget van de besteller in de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon.

### **Artikel 7 Garantie**

Garantie is onderdeel van de overeenkomst die tot stand komt tussen aanbieder en besteller. Om die reden voorzien deze Algemene Voorwaarden niet in artikelen rondom garantie.

### **Artikel 8 Levering**

1. Levering is onderdeel van de overeenkomst die tot stand komt tussen aanbieder en besteller. Om die reden voorzien deze Algemene Voorwaarden niet in artikelen rondom levering.

2. In geval van ontbinding van de overeenkomst tussen aanbieder en besteller zal de aanbieder het bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen aan de gemeente, waarna de gemeente dit bedrag weer toevoegt aan het budget van de besteller in de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon.

3. Bij niet-nakoming van de leveringsverplichting kan besteller de aanbieder in gebreke stellen. Als er vervolgens niet alsnog binnen redelijke termijn aan de leveringsverplichting voldaan wordt, dan kan de koopovereenkomst ontbonden worden en ontstaat de verplichting om de betaling te retourneren aan de gemeente Hollands Kroon. Deze betaling wordt na retournering door de gemeente weer toegevoegd aan het budget van de besteller in de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon.

### **Artikel 9 Duur, opzegging en verlenging**

Bepalingen rondom duur, opzegging en verlenging bij bestellingen van abonnementen of contributies zijn onderdeel van de overeenkomst die tot stand komt tussen aanbieder en besteller. Om die reden voorzien deze Algemene Voorwaarden niet in artikelen rondom duur, opzegging en verlenging.

### **Artikel 10 Betaling**

1. Bij het plaatsen van een bestelling door een besteller wordt automatisch een betaalopdracht voor een bestelling geplaatst. De gemeente voert vervolgens deze betaalopdracht aan de aanbieder uit. De webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon biedt geen mogelijkheid aan de besteller om een bestelling te plaatsen waarvoor geen budget beschikbaar is.

2. De aanbieder gaat tot levering van het product over binnen 3 werkdagen na het plaatsen van bovengenoemde bestelling. De gemeente staat garant voor een betaling wanneer een bestelling is geplaatst.

#### **Artikel 11 Ernstig tekort schieten**

1. Bij het ernstig tekort schieten van een aanbieder zal deze aanbieder door de gemeente verwijderd worden uit de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon.
2. Bij misbruik van de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon door een aanbieder zal de gemeente overgegaan tot verwijdering van deze aanbieder uit de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon.
3. De gemeente zal bij de constatering van een licht tekortschieten of misbruik door een aanbieder eerst overgaan tot een waarschuwingsgesprek met een aanbieder.
4. Indien er een tweede constatering volgt van licht tekortschieten of misbruik door een aanbieder - nadat als gevolg van een eerste constatering reeds een waarschuwingsgesprek heeft plaatsgevonden met deze aanbieder - dan gaat de gemeente over tot verwijdering van deze aanbieder uit de webwinkel Meedoen Gemeente Hollands Kroon.

Aldus vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Hollands Kroon op 12 december 2023

Burgemeester en wethouders,

secretaris,

J.W.A. Kradolfer  
interim-gemeentesecretaris

de burgemeester,

A. van Dam

burgemeester